

1570996

ЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ

ІНФОРМАЦІЙНО-МЕТОДИЧНА ЗБІРКА

**РОЗВИТОК СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ
З СІМ'ЯМИ, ДІТЬМИ ТА МОЛОДДЮ
З ІНВАЛІДНІСТЮ В ПЕРІОД
РЕФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ**



Б30 Розвиток соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю з інвалідністю в період реформування соціальної сфери (з досвіду мережі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та центрів соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями міста Києва): інформаційно-методична збірка — Дніпро: Середняк Т. К., 2020, — 116 с.

ISBN 978-617-7822-87-4

В стратегічних сесіях взяли участь директори та співробітники мережі центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Центрів соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями міста Києва, спеціалісти районних УПСЗН та Департаменту соціальної політики міста Києва, представники громадських організацій та благодійних фондів, батьки дітей з інвалідністю – клієнти мережі ЦСССДМ.

ЗМІСТ

Передмова	5
Перелік скорочень	7
Розділ I	
Результати стратегічної зустрічі фахівців мережі ЦСССДМ та ЦСПРДМФО м. Києва на тему: «Розробка моделі надання якісних соціальних і реабілітаційних послуг для людей із інвалідністю та їхніх сімей»	8
Вступ до розділу	9
1.1. Роль місії та цінностей у соціальній роботі з людьми з інвалідністю	13
1.2. Впровадження ціннісних підходів під час надання соціальних послуг та послуг із реабілітації	15
1.3. Бачення моделі якості соціальних послуг: стратегічні підходи.....	17
1.4. Розробка напряму: «Взаємодія та ресурси фахівця як ключові чинники досягнення якості соціальних послуг»	36
1.5. Труднощі фахівця реабілітаційного центру під час взаємодії зі стейкхолдерами	44
1.6. Визначення ресурсів, що забезпечують умови роботи фахівця соціальної роботи	50
1.7. Розробка напряму «Робота з отримувачами послуг і їхніми сім'ями: алгоритм і критерії якості соціальних і реабілітаційних послуг».....	61
1.8. Розробка напряму «Стратегічна роль фахівця в забезпеченні якості послуг»	66
Висновки	73